

Allgemeine Bedingungen

Anmeldung

Die schriftliche Anmeldung hat bis spätestens per Anmeldeschluss gemäss Ausschreibung im Kursprogramm «Sportcamps 2012» an PLUSPORT Volketswil zu erfolgen (Adresse siehe Anmeldeformular) und ist ab Eingangsdatum rechtsverbindlich. Die Anzahl der Teilnehmenden ist in allen Kursen beschränkt. Die Anmeldungen werden nach deren Eingang berücksichtigt. Das Anmeldeformular muss vollständig und wahrheitsgetreu ausgefüllt werden und alle für den Sportcamps-Aufenthalt und die Betreuung relevanten Angaben enthalten. Für Folgen falscher oder unvollständiger Angaben übernimmt PLUSPORT keine Verantwortung. PLUSPORT behält sich vor, bei den Teilnehmenden oder deren Betreuungspersonen Auskünfte einzuziehen und Anmeldungen gegebenenfalls zurückzuweisen. Innert 14 Tagen nach Anmeldung wird eine Kursbestätigung sowie der Einzahlungsschein verschickt. Ein Kurs kann mangels Teilnehmenden bis spätestens 20 Tage vor Kursbeginn abgesagt werden.

Kursunterlagen

Die detaillierten Kursunterlagen werden ca. 4 Wochen vor Kursbeginn zugestellt.

Leistungen

Die Leistungen entsprechen dem aufgeführten Angebot in der Kursauschreibung. Einzelzimmer können nur in Ausnahmefällen und auf Anfrage bei PLUSPORT gebucht werden. Der Aufpreis geht zu Lasten der Teilnehmenden. Die Hin-/Rückreise ist grundsätzlich Sache der TeilnehmerInnen und geht vollständig zu deren Lasten. Unterstützung bietet auf Wunsch das SBB-Call Center, Tel. 0800 007 102.

Kurskosten und Zahlungskonditionen

Die Kurskosten (inkl. MwSt) sind in der Ausschreibung ersichtlich und werden innert 30 Tagen nach Erhalt der Anmeldebestätigung fällig. Bei finanziellen Schwierigkeiten besteht die Möglichkeit, bei PLUSPORT schriftlich um Kursgeldermässigung anzufragen.

Annullierung

Bei Rücktritt nach Eingang der Anmeldung, aber vor Beginn des Sportcamps werden 80% der Kurskosten verrechnet. Die restlichen 20% werden rückvergütet. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen sind 100% der Kurskosten fällig. Ist PLUSPORT gezwungen, den Kurs kurzfristig zu annullieren, werden bereits erfolgte Zahlungen unaufgefordert zurückerstattet.

Versicherungen

Alle Versicherungen sind Sache der Teilnehmenden (Krankenkasse, Unfall-, Diebstahl-, Haftpflichtversicherung). Für Schäden lehnt PLUSPORT jegliche Haftung ab. Wir empfehlen den Abschluss einer Annullationskosten-Versicherung da im Falle von Krankheit oder Unfall die Kurskosten nicht mehr zurückerstattet werden können.

Conditions générales

Inscription

L'inscription par écrit doit être adressée à PLUSPORT Volketswil (pour l'adresse, voir le formulaire d'inscription) au plus tard dans le délai annoncé dans le programme «camps sportifs 2012». Le formulaire d'inscription vous engage juridiquement dès la date de réception. Le nombre de participant(e)s est limité dans tous les cours. Les inscriptions sont étudiées selon leur date de réception. Les informations indiquées dans le formulaire d'inscription doivent impérativement être complètes et véridiques et apporter tous les renseignements nécessaires aux séjours camps sportifs et à la prise en charge. PLUSPORT décline toute responsabilité en cas d'indications erronées ou incomplètes. PLUSPORT se réserve le droit de recueillir des informations auprès des participants ou des personnes qui les prennent en charge et de refuser des inscriptions le cas échéant. Une attestation de participation aux cours ainsi que le bordereau de versement seront envoyés dans un délai de 14 jours à compter de la date d'inscription. Un cours peut être annulé, faute de participant(e)s, jusqu'à 20 jours avant son début.

Documents relatifs aux cours

Les documents détaillés relatifs aux cours seront envoyés environ 4 semaines avant le début des cours.

Prestations

Les prestations sont conformes à l'offre qui figure dans le dossier relatif au cours. Les chambres individuelles ne peuvent être réservées que dans des cas

exceptionnels et exclusivement avec l'accord de PLUSPORT. Le supplément est à la charge du (de la) participant(e). Le voyage d'aller et retour est également à la charge du (de la) participant(e). En cas de besoin, contactez le CFF Call Center au 0800 007 102.

Frais et conditions de paiement

Les frais (TVA incluse) sont indiqués dans le dossier et sont dus à compter au plus tard 30 jours après réception de la confirmation d'inscription. En cas de difficultés financières, vous pouvez demander une réduction des frais de participation au camp à PLUSPORT, par écrit.

Annulation

En cas d'annulation après réception du dossier d'inscription mais avant le début du camp, 80% des frais vous sont facturés. Les 20% restants vous seront reversés. En cas d'absentéisme non justifié, 100% des frais vous seront facturés. Si PLUSPORT se voit dans l'obligation d'annuler les cours inopinément, les versements déjà effectués vous seront remboursés automatiquement.

Assurance

Toutes les assurances sont à la charge des participants (assurance maladie, accident, vol ou responsabilité civile). PLUSPORT décline toute responsabilité en cas de dégâts. Nous vous recommandons de contracter une assurance frais d'annulation dans la mesure où les frais relatifs aux cours ne sont pas remboursés en cas de maladie ou d'accident.

Condizioni generali

Iscrizione

L'iscrizione deve essere inoltrata per iscritto a PLUSPORT Volketswil (per l'indirizzo, v. modulo d'iscrizione), entro il termine indicato nel programma del corso «Sportcamps 2012» ed è giuridicamente vincolante a partire dalla data di arrivo del modulo. Il numero di partecipanti è limitato in ogni corso. Le iscrizioni sono considerate secondo la data di ricezione del modulo. Questo deve essere compilato in tutte le sue parti in modo veritiero e contenere tutti i dati rilevanti per il soggiorno Sportcamp e l'assistenza. PLUSPORT declina ogni responsabilità riguardo a conseguenze dovute a indicazioni erranee o incomplete. PLUSPORT si riserva il diritto di raccogliere informazioni riguardo a partecipanti o accompagnatori ed eventualmente respingere l'iscrizione. Entro 14 giorni dalla ricezione della richiesta d'iscrizione, invieremo una conferma della stessa e la cedola di versamento. Un corso può essere annullato per mancanza di partecipanti, al più tardi 20 giorni prima dell'inizio.

Informazioni sul corso

Circa 4 settimane prima dell'inizio del corso, le persone iscritte ne riceveranno le informazioni dettagliate.

Prestazioni

Le prestazioni sono conformi all'offerta che figura nella descrizione dei corsi. Le camere singole possono essere prenotate solo in via eccezionale e a seguito di una richiesta inoltrata a PLUSPORT. Il supplemento è a carico del(la) partecipante. Il viaggio d'andata e ritorno è competenza del(la) partecipante ed è suo completo carico. Qualora occorresse aiuto, prendere contatto con il Call Center delle Ferrovie SBB, Tel. 0800 007 102.

Costo del corso e condizioni per il pagamento

Il costo del corso (IVA inclusa) è chiaramente indicato nella sua descrizione e deve essere versato al più tardi entro 30 giorni dopo aver ricevuto la conferma d'iscrizione. In caso di difficoltà finanziarie, è possibile richiedere a PLUSPORT, una riduzione dei costi di partecipazione.

Annullamento

In caso di rinuncia, dopo l'arrivo della richiesta d'iscrizione, ma prima dello Sportcamp, verrà addebitato al(la) partecipante l'80% delle spese legate al corso. Il restante 20% verrà rimborsato. Nel caso il(la) partecipante non si presenti al corso, senza giustificazione, sarà fatturato il 100% del costo. Qualora PLUSPORT fosse costretto ad annullare un corso all'ultimo momento, sarà automaticamente rimborsata l'intera quota già versata.

Assicurazioni

Le assicurazioni (malattia, infortuni, furto o responsabilità civile) sono di competenza e a carico del(la) partecipante. PLUSPORT declina ogni responsabilità in caso di danni. Raccomandiamo di stipulare un'assicurazione per le spese di annullamento, poiché in caso di malattia o incidente il costo del corso non può più essere rimborsato.